

LOGELIA CHARENTE RECRUTE

UN(E) CHARGE(E) DE PRECONTENTIEUX(H/F)

CDI



Logélia est le premier bailleur social de Charente. Il compte plus de 140 collaborateurs qui assurent les missions de construction, réhabilitation et gestion de plus de 8 000 logements et foyers.

Rattaché(e) à la Directrice de l'Agence de l'Angoumois, le service précontentieux assure un suivi des comptes locataires débiteurs, du début de l'impayé jusqu'à la transmission du dossier au service contentieux, ainsi que les comptes des locataires partis jusqu'au 31 décembre de l'année du départ.

MISSIONS

Etude et Analyse de la mise en place d'actions préventives et correctives

- Apporter son expertise lors de la préparation des CALEOL (Commission d'Attribution des Logements et Examen de l'Occupation des Logements)
- Développer le travail en transversalité avec le personnel de proximité
- Travailler sur le recouvrement de la dette des nouveaux locataires en concertation avec les Chargés de clientèle

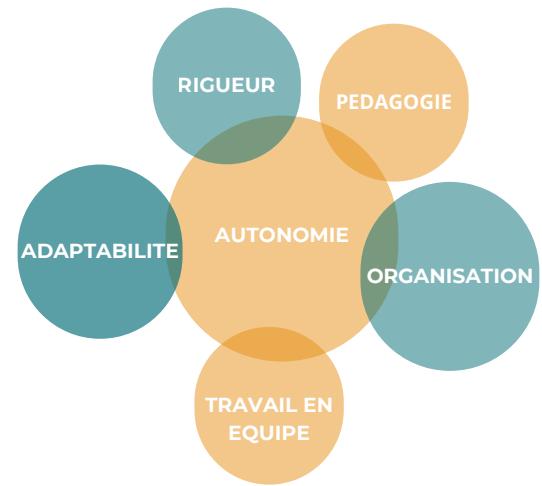
Suivi des actions précontentieuses

- Mettre en place et maintenir une gestion de proximité pour intervenir rapidement auprès des locataires dès le premier retard de paiement : permanences, visites à domicile, etc.
- Analyser la situation du locataire et mettre en œuvre les actions précontentieuses adaptées : relance téléphonique, visite à domicile, convocation, application de garantie, étude de la situation financière du locataire, orientation vers les partenaires...
- Assurer le suivi des actions précontentieuses
- Négocier les plans d'apurement et suivre les engagements pris par les locataires
- Intervenir auprès des locataires en impayés avec les tuteurs et les curateurs
- Procéder aux encaissements des loyers courants, des termes antérieurs en permanence ou en visite à domicile
- Favoriser les mutations économiques (adéquation entre le logement et la situation du locataire)
- Créer et animer des relations avec les partenaires sociaux (tuteurs, curateurs, CCAS...)
- Participer aux réunions « Entrants depuis 6 mois » en lien avec les Chargés de clientèle
- Participer aux commissions du Fonds de Solidarité Logement
- Transmettre les dossiers en échec de recouvrement amiable aux Chargés de contentieux
- Assurer un compte-rendu de l'activité

PROFIL

- A partir d'un Bac+2 en droit social, comptabilité, gestion et finance ou équivalent
- Expérience : Au moins deux ans sur un poste similaire
- aisance relationnelle
- Maîtrise de la négociation
- Maîtrise des outils informatiques
- Bonne capacité rédactionnelle

SAVOIR-ETRE & SAVOIR-FAIRE



CONDITIONS DE TRAVAIL

- 39 H par semaine
- Titres Restaurant
- Mutuelle
- Prévoyance
- Remboursement Transport
- 13ème mois