

UNE GARANTIE DE QUALITÉ

La qualité de l'offre est assurée par un dispositif de pilotage interne et par un système d'évaluation.

UNE ÉVALUATION CONTINUE

Tous les 18 mois : audit simplifié de la conformité de la production et des services

Tous les 2 ans : enquête de satisfaction auprès des locataires de logements HSS®

Tous les 3 ans : audit complet par un organisme certificateur indépendant

Pavillons des Près de l'Or, Champniers ▶



CHIFFRES CLÉS EN FRANCE

37 organismes HSS® dont 15 organismes engagés dans la démarche et 22 organismes labellisés.

Plus de 8 000 logements répondent aux critères du label HSS®

DES COLLABORATEURS FORMÉS AUX BESOINS DES SENIORS

Les agents de Logélia sont formés à la mise en oeuvre du label HSS®. Ils veillent à prendre en compte la spécificité et la diversité des situations des personnes âgées.

Les collaborateurs sont ainsi en capacité de comprendre les processus du vieillissement, leurs conséquences et leurs implications afin de répondre le plus justement aux besoins des personnes âgées.

PARTENAIRES



LA GARANTIE D'UN **MAINTIEN À DOMICILE** DE QUALITÉ



LE MOT DE L'ORGANISME

Le label national Habitat Senior Services® répond aux besoins des seniors autonomes souhaitant demeurer à leur domicile le plus longtemps possible. Créé en 2005 par l'association Delphis, il encourage le maintien à domicile en proposant aux seniors des logements adaptés et des services spécifiques.



WWW.HABITATSENIORSERVICES.FR

Le site internet du label propose des actualités et initiatives innovantes de bailleurs en lien avec le maintien à domicile des seniors. Retrouvez-y la vidéo de présentation du label HSS® !

NOUS CONTACTER

✉ contact@logelia.fr
☎ 05 45 38 66 00



LOGÉLIA EST LE **PREMIER BAILLEUR SOCIAL CHARENTAIS** LABELLISÉ HABITAT SENIOR SERVICES®.

UNE OFFRE ADAPTÉE AUX COLLECTIVITÉS LOCALES

Logélia propose des résidences et des logements adaptés qui s'intègrent parfaitement à l'offre de services aux seniors développée par les collectivités.



En tant que bailleur départemental, Logélia propose aux Charentais des solutions de logements adaptées à toutes les périodes de leur vie. Depuis 2018, nous construisons des logements conçus pour favoriser le confort, la mobilité et la sécurité des seniors. La labellisation Habitat Senior Services® valorise notre engagement envers eux et nous permet de renforcer la qualité du service que nous leur rendons.

Patrick GALLES,
Président de Logélia

LES AVANTAGES POUR LES COLLECTIVITÉS LOCALES :

- 1 HSS® répond aux attentes de plus de 90% des seniors de vivre à domicile le plus longtemps possible.
- 2 HSS® est l'une des solutions de maintien à domicile les moins coûteuses pour la collectivité.
- 3 HSS® recense l'offre de logements et de services au sein du territoire.
- 4 HSS® est une solution de maintien à domicile fiable et pérenne, régulièrement évaluée.

NOS ENGAGEMENTS

En 2024, nous avons labellisé 65 logements, soit 0,8% de notre parc. Nous nous engageons à labelliser **20 logements supplémentaires par an au minimum entre 2024 et 2029**. La labellisation concerne aussi bien les constructions neuves que le patrimoine existant, adapté au cahier des charges technique du label.

UNE RÉPONSE À UN ENJEU DE SOCIÉTÉ

Grâce au label HSS®, Logélia répond aux enjeux du vieillissement de la population tout en favorisant l'autonomie des seniors.

CHIFFRES CLÉS

Selon l'INSEE, en 2022, 27 % de la population charentaise avait 65 ans et plus. En 2040, la part des seniors devrait atteindre 34 %.

En 2024, 1895 logements de Logélia, soit 25% de son patrimoine, sont occupés par des locataires âgés de 65 ans et plus.



LES 3 ENGAGEMENTS DU LABEL



LES ABORDS ET PARTIES
COMMUNES AMÉNAGÉS POUR
FAVORISER LA MOBILITÉ.



UN LOGEMENT
ADAPTÉ POUR ASSURER
LE CONFORT ET LA SÉCURITÉ.



DES SERVICES DE PROXIMITÉ
POUR UN QUOTIDIEN
BIEN ENTOURÉ.



A Fléac, 20% des habitants ont plus de 70 ans. Beaucoup d'entre eux habitent une grande maison familiale, à étage, où leurs déplacements et leur vie quotidienne ne sont pas facilités. En développant à Fléac une offre de logements labellisés Habitat Senior Services®, nous répondons aux attentes des seniors souhaitant rester dans la commune.

Hélène GINGAST,
Maire de Fléac