



## DES SERVICES SUR MESURE

### UN INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ À MON ÉCOUTE

Le chargé de clientèle m'accueille dans mon logement, répond à mes questions et favorise mon intégration dans mon nouvel environnement.

### UNE ÉQUIPE ATTENTIVE À MON BIEN-ÊTRE

Logélia me rend visite régulièrement pour faire le point sur mes besoins. L'équipe a été formée pour détecter et signaler les éventuelles situations à risque.

Un dispositif d'urgence est déclenché en cas de situation sanitaire particulière.

Résidence  
Didelon,  
Angoulême



### UN SUIVI RENFORCÉ DES ENTREPRISES QUI INTERVIENNENT CHEZ MOI

Logélia enregistre mes demandes d'interventions techniques et agit dès leur réception. Il s'assure du bon déroulement des travaux que j'ai sollicités ou qui sont engagés dans le cadre de la labellisation de mon logement. Je suis tenu(e) informé(e) de l'avancée du chantier et des éventuelles modifications de calendrier.

Pavillons des Prés de l'Or,  
Champniers



LOCATAIRES



LA GARANTIE  
D'UN MAINTIEN  
À DOMICILE  
DE QUALITÉ



## MON LOGEMENT HSS



LES ABORDS ET PARTIES COMMUNES AMÉNAGÉS POUR FAVORISER MA MOBILITÉ.



MON LOGEMENT ADAPTÉ POUR MON CONFORT ET MA SÉCURITÉ.



DES SERVICES DE PROXIMITÉ POUR UN QUOTIDIEN BIEN ENTOURÉ.



Retrouvez notre vidéo de présentation sur  
[WWW.HABITATSENIORSERVICES.FR](http://WWW.HABITATSENIORSERVICES.FR)



Le label national Habitat Senior Services® répond aux besoins des seniors autonomes souhaitant demeurer à leur domicile le plus longtemps possible. Créé en 2005 par l'association Delphis, il encourage le maintien à domicile en proposant aux seniors des logements adaptés et des services spécifiques.





## UN HABITAT ACCESSIBLE

### LES ABORDS

- ▶ Ma résidence est facile d'accès
- ▶ Les cheminements sont adaptés pour éviter les risques de chute
- ▶ La signalétique est aisément lisible et me permet de me repérer

### LE HALL D'ENTRÉE

- ▶ La porte d'entrée est facile à ouvrir
- ▶ Un système d'interphonie ou de visiophonie est mis en place
- ▶ Le revêtement de sol est non glissant
- ▶ L'éclairage du hall est adapté
- ▶ Ma boîte aux lettres est facilement accessible

### LES COULOIRS

- ▶ La signalétique dans les couloirs est bien visible et me permet de me repérer
- ▶ L'éclairage est adapté

### LE LOCAL COLLECTIF

- ▶ La porte du local à ordures est facile à manipuler

### EN L'ABSENCE D'ASCENSEUR

- ▶ Le revêtement des marches de l'escalier est non glissant
- ▶ Les mains courantes sont aisément repérables
- ▶ L'éclairage de la cage d'escalier est adapté



Cette petite maison est agréable, fonctionnelle et lumineuse. **J'apprécie beaucoup la proximité avec le centre-ville : à 700 m, il y a la boulangerie, l'épicerie, la pharmacie...** Les trois quarts du temps, j'y vais à pied ou à vélo.

**Anie RIOLON, 74 ans,**  
**Locataire à Gensac-la-Pallue depuis 2020**



## UN LOGEMENT ADAPTÉ



**La vie dans mon logement est plus facile grâce à mes nouveaux équipements :** j'utilise tous les jours la barre de maintien dans la douche et le robinet à col de cygne de l'évier est très pratique lorsqu'on doit remplir un récipient haut, par exemple. Les travaux d'adaptation ont vraiment apporté du mieux à mon appartement.

**Michel JOSEPH, 68 ans**  
**Locataire à Champniers depuis 2021**



### LES ÉQUIPEMENTS DU LOGEMENT :

- ▶ Un interphone ou un visiophone
- ▶ Un œil de porte, un entrebâilleur sur la porte d'entrée
- ▶ Des volets roulants motorisés
- ▶ Une commande d'éclairage à l'entrée de chaque pièce
- ▶ Une prise de courant à hauteur adaptée par pièce
- ▶ Des portes coulissantes sur les placards
- ▶ Un dispositif de coupure du courant électrique accessible

### LA CUISINE

- ▶ Un robinet mitigeur avec un col de cygne installé sur l'évier
- ▶ Un éclairage au-dessus du plan de travail

### LES TOILETTES

- ▶ Des barres de maintien

### LA CHAMBRE

- ▶ Une prise télévision et téléphone

### LA SALLE DE BAIN

- ▶ Une douche avec un revêtement non glissant
- ▶ Un mitigeur thermostatique dans la douche
- ▶ Des barres de maintien
- ▶ Un mitigeur sur le robinet du lavabo
- ▶ Un sol non glissant