

# LOGELIA CHARENTE RECRUTE

## UN(E) TECHNICIEN(NE) DE PROXIMITE (H/F)

### CDI



**LOGELIA**  
1er bailleur social de Charente

Rattaché(e) au Directeur de l'Agence du Rural, il (elle) définit, prépare, commande et contrôle (en termes de délai et de qualité des prestations) les travaux nécessaires au maintien et à l'amélioration de la qualité du patrimoine que ce soit dans les logements ou les parties communes. Sa polyvalence permet d'assurer aux locataires une réponse immédiate à toutes les situations de maintenance urgentes. Il (Elle) est également amené(e) à réaliser les visites conseil ainsi que les états des lieux sortants.



### MISSIONS

#### Entretien du patrimoine

##### Le suivi des réclamations techniques

- Analyser les réclamations des clients et évaluer la réponse à apporter
- Commander les travaux auprès des entreprises, suivre l'exécution et contrôler la bonne réalisation
- Informer régulièrement le client du traitement de sa réclamation
- Rendre compte sur l'outil PREM de l'ensemble des actions menées sur une réclamation avant de la classer
- Contrôler que la réalisation de la prestation soit conforme à la commande (suppléments de travaux confirmés et acceptés au préalable par Logélia)
- Rédiger un contrat de carence en cas de retard d'intervention pour permettre au marché d'appliquer des pénalités

##### L'entretien des résidences dont il (elle) a la charge

- Inspecter le patrimoine (parties communes et logements) de manière à pouvoir constater les désordres, dysfonctionnements ou dégradations
- Commander les travaux auprès des entreprises recrutées par le biais de la commande publique, collaborer avec des entreprises hors marché le cas échéant
- S'assurer de la conformité des marchés publics en lien avec le (la) Chargé(e) des contrats d'entretien et de maintenance
- Faire intervenir les entreprises pour réaliser les travaux et suivre l'exécution

##### Le suivi du budget

- Assurer une gestion optimale des budgets (Négocier des devis, vérifier la corrélation des commandes, traiter les factures, demander des avoirs)
- Informer les locataires sur la réglementation liée aux réparations locatives
- Refacturer aux locataires les dégradations volontaires et involontaires
- Appliquer les conditions légales et réglementaires des marchés publics en répartissant les commandes de manière équitable auprès des entreprises appartenant au même corps d'état tout au long de l'année

#### Gestion des états des lieux sortants

##### Visites conseil, Visites mutation & Etats des lieux sortants

- Organiser les visites conseil et les visites mutation en lien avec l'Assistant(e) de gestion
- Employer avec rigueur l'ensemble du processus de relocation, notamment en informant le client sortant sur les travaux qu'il doit réaliser avant son départ
- Réaliser les états des lieux sortants

##### La remise en état des logements pour la relocation

- Définir le niveau de remise en état des logements avant relocation en lien avec les Chargés de clientèle
- Commander les travaux auprès des entreprises et des Chargés de cité, suivre l'exécution et contrôler la bonne réalisation des travaux

Ponctuellement, il (elle) peut être amené(e) à :

- Réaliser les états des lieux entrants lors de la livraison de programmes neufs en lien avec les Chargés de clientèle
- Venir en soutien aux équipes de l'Agence en cas de sous-effectif

Il (Elle) est responsable du bon entretien du véhicule confié.

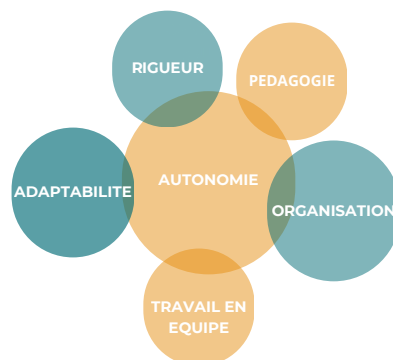


### PROFIL

- A partir d'un Bac+2 en professions immobilières ou équivalent
- Expérience : Au moins deux ans sur un poste similaire
- Aisance relationnelle
- Maîtrise de la négociation
- Maîtrise des outils informatiques
- Bonnes connaissances des pathologies du bâtiment
- Bonne capacité rédactionnelle



### SAVOIR-ETRE & SAVOIR-FAIRE



### CONDITIONS DE TRAVAIL

39 H par semaine, Titres Restaurant, Mutuelle, Prévoyance, Remboursement Transport, 13ème mois, Compte Epargne-Temps (CET)